

Die Bürgerwerke sind ein Zusammenschluss von mehr als 15.000 Menschen und über 90 Energiegenossenschaften, die die Energiewende voranbringen. Gemeinsam sind wir ein unabhängiger Ökostromversorger für ganz Deutschland. Unser Ziel: eine erneuerbare, regionale und unabhängige Energieversorgung in Bürgerhand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Heidelberg **zum nächstmöglichen Zeitpunkt:**

(PFLICHT-)PRAKTIKANT*IN FÜR DEN KUNDENDIALOG

Vollzeit für 3 bis 6 Monate

DEINE AUFGABEN

- **Verantwortung übernehmen:** Du wirst ein sehr wichtiges Mitglied der Energiewende-Botschafter*innen – so heißt unser Bürgerwerke-Kommunikationsteam – und hast schnell Kundenkontakt.
- **Begeisterung weitergeben:** Du bist Ansprechpartner*in für erste Fragen zu unserem Bürgerstrom und BürgerÖkogas und überzeugst Interessierte von einer unabhängigen Energieversorgung in Bürgerhand.
- **Unterstützung Kundenservice:** Du unterstützt bei der Bearbeitung unterschiedlicher Kundenanliegen und beim Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen.

DEIN PROFIL

- Du bist Student*in an einer **deutschen Hochschule**. Dein genauer Studiengang spielt für uns keine Rolle, Fachwissen aus der Energiebranche ist nicht erforderlich. Dein Einarbeitungsprogramm haben wir schon vorbereitet. 😊
- Du bringst eine **ausgezeichnete Ausdrucksfähigkeit** in Wort und Schrift mit.
- Du hast Freude am telefonischen und serviceorientierten Kundenkontakt.
- Du arbeitest genau und selbstständig als Teil eines Teams.
- Nachhaltigkeit und Klimaschutz liegen Dir am Herzen.
- Du hast Zeit, uns für 3 bis 6 Monate in Vollzeit zu unterstützen.
- Und natürlich das Wichtigste: Du trittst freundlich und offen auf und hast Freude am Kontakt mit anderen Menschen, um sie von erneuerbarer Energie zu begeistern und mit uns die **Energiewende voranzubringen!** 😊

WIR BIETEN DIR ...

- ... die Möglichkeit, Deine Fähigkeiten in einem sinnstiftenden Feld einzusetzen.
- ... Start-Up-Atmosphäre und ein motiviertes Team, das für Erneuerbare Energien brennt. Garantiert! 😊
- ... eine Vergütung von 800 € / Monat für Pflichtpraktikant*innen.

Das sagt ein früherer Praktikant über die Bürgerwerke:

Johannes Buzin

„Lust auf praktische Erfahrungen, tolle Erlebnisse und sinnvolle Aufgaben in einem motivierten Team? Dann bist du hier richtig!“



BEWERBUNG

Sende deine schriftliche Bewerbung in einem PDF mit Anschreiben, Lebenslauf, Kontaktdaten sowie ggf. Arbeitszeugnissen an Sabrina Weiß (sabrina.weiss@buergerwerke.de) und Christopher Holzem (christopher.holzem@buergerwerke.de). Mehr Informationen über uns findest du unter www.buergerwerke.de und bei Rückfragen kannst du uns unter 06221 39 289 25 erreichen.