

Die Bürgerwerke sind ein Zusammenschluss von mehr als 15.000 Menschen und über 90 Energiegenossenschaften, die die Energiewende voranbringen. Gemeinsam sind wir ein unabhängiger Ökostromversorger für ganz Deutschland. Unser Ziel: eine erneuerbare, regionale und unabhängige Energieversorgung in Bürgerhand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Heidelberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## WERKSTUDENT/IN FÜR DEN KUNDENSERVICE

12 bis 20 Stunden pro Woche

### DEINE AUFGABEN

- **Verantwortung übernehmen:** Du wirst ein sehr wichtiges Mitglied der Energiewende-Botschafter – so heißt unser Bürgerwerke-Kommunikationsteam – und hast schnell Kundenkontakt.
- **Begeisterung weitergeben:** Du bist AnsprechpartnerIn für erste Fragen zu unserem Bürgerstrom und BürgerÖkogas und überzeugst Interessenten von einer unabhängigen Energieversorgung in Bürgerhand.
- **Unterstützung Kundenservice:** Du unterstützt bei der Abwicklung unterschiedlicher Kundenanliegen und beim Aufbau von Kundenbeziehungen.

### DEIN PROFIL

- Du bist StudentIn an einer **deutschen Hochschule**. Dein genauer Studiengang spielt für uns keine Rolle, Fachwissen aus der Energiebranche ist nicht erforderlich.
- Du bringst eine **ausgezeichnete Ausdrucksfähigkeit** in Wort und Schrift mit.
- Du hast Freude am telefonischen und serviceorientierten Kundenkontakt.
- Du arbeitest genau und selbstständig als Teil eines Teams.
- Nachhaltigkeit und Klimaschutz liegen Dir am Herzen.
- Du hast neben dem Studium Zeit, um regelmäßig 1,5 bis 2,5 Tage pro Woche mit uns zu arbeiten.
- Und natürlich das Wichtigste: Du trittst freundlich und offen auf und hast Freude am Kontakt mit anderen Menschen, um sie von erneuerbarer Energie zu begeistern und mit uns die **Energiewende voranzubringen!** 😊

### WIR BIETEN DIR ...

- ... die Möglichkeit, Deine Fähigkeiten in einem sinnstiftenden Feld einzusetzen.
- ... Start-Up-Atmosphäre mit echt netten Kollegen. Garantiert! 😊
- ... Arbeit in einem dynamischen Team, das für Erneuerbare Energien brennt.
- ... eine Vergütung von 13 € pro Stunde.

„Leute, bewirbt euch!  
Für mich als Studentin war  
meine Bürgerwerke-Zeit eine  
tolle Lernerfahrung in einem  
sehr motivierten Team.“



**Larissa Brandenburger**  
Bürgerwerke-Werkstudentin (2017-2018)

### BEWERBUNG

Sende deine schriftliche Bewerbung mit Anschreiben, kurzem Lebenslauf, Kontaktdaten sowie ggf. Arbeitszeugnissen an Viktoria Hock ([viktoria.hock@buengerwerke.de](mailto:viktoria.hock@buengerwerke.de)). Mehr Informationen über uns findest du unter [www.buengerwerke.de](http://www.buengerwerke.de) und bei Rückfragen kannst Du uns unter 06221 39 289 32 erreichen.