

## 1. Verantwortliche Stelle

1.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die: Bürgerwerke eG | Hans-Bunte Straße 8-10 | 69123 Heidelberg | Deutschland  
Tel.: +49 (0) 6221 39289 20 | E-Mail: info@buergerverwerke.de | Website: www.buergerverwerke.de

1.2 Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@buergerverwerke.de

## 2. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

### 2.1 Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Für den Abschluss eines Strom- oder Gaslieferungsvertrags und um den damit verbundenen Anforderungen nachkommen zu können, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig. Die Verarbeitung dieser Daten dient dabei insbesondere der ordnungsgemäßen Anmeldung der Belieferung beim zuständigen Versorgungsnetzbetreiber und weiteren Marktteilnehmern sowie der Abrechnung Ihnen gegenüber.

Beim vorliegenden Vertrag sind nur jene Angaben verpflichtend, die zur Abwicklung der vertraglichen Verhältnisse bzw. zur Informationsabfrage ebendieser Angaben unbedingt erforderlich sind. Konkret handelt es sich hierbei um folgende Daten, die im Formular zudem mit einem Sternchen gekennzeichnet sind:

- (1) Name(n), Vorname(n), Anschrift, Jahresstrom- oder Jahresgasverbrauch und Zählernummer der Lieferstelle.
- (2) Name(n), Vorname(n), Anschrift der Rechnungsadresse.
- (3) Bankverbindung (im Falle der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates).
- (4) Vorversorger (im Falle eines Lieferantenwechsels).
- (5) Einzugsdatum (im Falle eines Einzuges).

Ferner können Sie freiwillig eine Angabe zur E-Mail-Adresse und Telefonnummer machen. Diese sind nicht unbedingt erforderlich und dienen vor allem dazu, den Dienstleistungskomfort zu erhöhen. So können wir Sie bei vertragsbezogenen Rückfragen (fehlende oder fehlerhafte Angaben) zeitnah erreichen und so den Wechselprozess beschleunigen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### 2.2 Datenverarbeitung durch Abrechnungsdienstleister

Die erfassten, personenbezogenen Daten werden von uns an einen Dienstleister weitergegeben, der in unserem Auftrag den Lieferantenwechsel (die Ummeldung von Ihrem bisherigen Energieversorger zu uns) sowie das Abrechnungs- und Mahnwesen übernimmt. Aktuell handelt es sich bei diesem Dienstleister um die **Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH**.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung, in dem die rechtmäßige Verwendung der Daten festgehalten ist. Insbesondere darf der Dienstleister die Daten ausschließlich für die vertraglich bestimmten Zwecke (den obengenannten Lieferantenwechsel sowie Abrechnungs- und Mahnwesen) verwenden. Ferner sind im Vertrag zur Auftragsverarbeitung Regelungen zur Löschung und Sicherstellung der Aktualität der Daten enthalten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### 2.3 Datenverarbeitung durch Mitglieder und Kooperationspartner

Im Rahmen des Vertragsabschlusses über ein Mitglied oder einen Kooperationspartner (zu erkennen am auf diesem Vertrag aufgedruckten Namen, zusätzlich zu dem der Bürgerwerke) werden Sie selbigen zugeordnet. Diesem Mitglied oder Kooperationspartner werden personenbezogene Daten übermittelt. Dies dient dem Mitglied oder Kooperationspartner zur Messung und Optimierung der eigenen Vertriebsleistung. Ferner werden Mitglieder und Kooperationspartner in Abhängigkeit von ihrer Vertriebsleistung stärker am Unternehmenserfolg der Bürgerwerke eG beteiligt, diese Daten dienen daher auch der Erstellung interner Ertragsprognosen.

Die Weitergabe personenbezogener Daten an Mitglieder und Kooperationspartner fußt auf einer **Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit**. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Rechte im Rahmen der DSGVO bei und gegenüber jedem einzelnen der Verantwortlichen (also ggü. den Bürgerwerken und dem Mitgliedsunternehmen) geltend machen können (Art. 26 Abs. 3 DSGVO). Dennoch kann in der Vereinbarung eine Anlaufstelle vereinbart werden. Nach der Vereinbarung sind die Bürgerwerke für Sie im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit die Anlaufstelle (Art. 26 Abs. 1 S. 3 DSGVO). Wenn Sie also Ihre Rechte gem. Art. 15 - 21 DSGVO oder Art. 7 (3) DSGVO ausüben möchten, dürfen Sie sich gerne an die Bürgerwerke wenden.

Die Bürgerwerke und das Mitgliedsunternehmen informieren sich gegenseitig über die Geltendmachung von Rechten durch betroffene Personen. Nach der Vereinbarung übermitteln die Bürgerwerke bei einer Änderung der Datensätze die aktualisierten Daten monatlich an das Mitgliedsunternehmen. Das Mitgliedsunternehmen löscht daraufhin die alten Datensätze und speichert ausschließlich aktuelle Datensätze.

Konkret werden folgende personenbezogenen Datenarten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet: Vor- und Nachname; Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Abrechnungsdaten, Geschäftsbezogene Kontaktinformationen, Vertriebskanal, Kennnummer, Vertragsdaten, Bankverbindungsdaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet: Privatkunden, Firmenkunden, Kunden, Registrierte Kunden, ehemalige Kunden, potentielle Kunden. Die Bürgerwerke und die Mitgliedsunternehmen treffen in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich diejenigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die erforderlich sind, um für die Datenverarbeitung ein dem Risiko für die Rechte und Freiheiten der von der Verarbeitung betroffenen natürlichen Personen angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, und erhalten sie während der Vertragslaufzeit aufrecht. Dabei stimmen sich die gemeinsamen Verantwortlichen, soweit erforderlich, auch untereinander ab. Sowohl die Bürgerwerke als auch das Mitgliedsunternehmen stellen Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 DSGVO zur Verfügung. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://buergerverwerke.de/datenschutz/>  
Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

## 2.4 Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Im Falle der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken für unsere Produkte und für andere Produkte unserer Mitglieder und Kooperationspartner holen wir Ihre Einwilligung ein.

Sollten Sie sich einem Mitglied oder Kooperationspartner zugeordnet haben und der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken zustimmen, werden besagtem Mitglied oder Kooperationspartner Ihre Angaben zu Name, Vorname, Adresse sowie ggf. Telefonnummer und E-Mailadresse (sofern Sie diese angegeben haben) weitergegeben.

Die Datenverarbeitung erfolgt sodann auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, hierzu genügt eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1.1 oder 1.2 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief). Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## 2.5 Datenverarbeitung zur Kommunikation mit Ihnen (Kontaktformular)

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## 2.6 Rundbrief

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren elektronischen „Rundbrief“ abonnieren, mit dem wir Sie über Neuigkeiten zu den Bürgerwerken sowie unsere aktuellen Angebote und Aktionen informieren. Pflichtangabe für die Anmeldung zum Rundbrief ist allein Ihre E-Mail-Adresse.

Für den Versand des Rundbriefs nutzen wir derzeit den Dienst **MailChimp** der Rocket Science Group LLC 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA. Dazu werden Versandlisten mit E-Mailadressen der angemeldeten Personen an MailChimp übermittelt, wo die Daten auf Servern in den USA gespeichert werden. Die Nutzung dieses Dienstleisters erlaubt es uns beispielsweise, Abmeldungen vom Rundbrief zu automatisieren und zu dokumentieren sowie statistisch auszuwerten, wie oft Links in unserem Rundbrief geklickt wurden, um Gestaltung und Inhalt des Rundbriefs zu optimieren.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung, in dem die rechtmäßige Verwendung der Daten festgehalten ist. Insbesondere darf der Dienstleister die Daten ausschließlich für die vertraglich bestimmten Zwecke (Versand von E-Mails, Erfassung der Interaktion mit Inhalten der Mails) verwenden. Ferner sind im Vertrag zur Auftragsverarbeitung Regelungen zur Löschung und Sicherstellung der Aktualität der Daten enthalten.

Ihre Einwilligung über die Zusendung des Rundbriefes können Sie jederzeit widerrufen und den Rundbrief abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Rundbrief-E-Mail bereitgestellten Link, oder durch eine Nachricht an die unter Ziffer 1.1 oder 1.2 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) kommunizieren.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

## 2.7 Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

## 2.8 Datenverarbeitung für internes Controlling sowie Markt- und Meinungsforschung

Wir verarbeiten Ihre Daten anonymisiert für internes Controlling, also zusammengefasste Daten etwa zu Kundenanzahl, Tarifarten, Zuordnungen zu Mitgliedern und Kooperationspartnern und Durchschnittsverbräuchen sowie Anzahl der Aufrufe unserer Internetseite, Kundengewinnung über Onlineportale (z.B. Websites Dritter mit Informationen zum Thema Nachhaltigkeit) und Follower unserer Social-Media-Kanäle. Ferner nutzen wir Ihre Daten anonymisiert zur Markt- und Meinungsforschung für die Produkt- und Unternehmensentwicklung.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

## 2.9 Bonitätsprüfung

Um uns gegen Zahlungsausfälle abzusichern, behalten wir uns die Möglichkeit vor, direkt nach Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Dies geschieht insbesondere bei Kundinnen mit einem Verbrauch von mehr als 20.000 kWh pro Jahr, da ein Zahlungsausfall bei großen Verbrauchsmengen relativ stärker ins Gewicht fällt als bei kleinen Verbrauchsmengen.

Die eigentliche Bonitätsprüfung wird in unserem Auftrag durch **CRIF Bürgel GmbH**, Radlkoferstraße 2, 81373 München, durchgeführt. Hierfür übermitteln wir Ihren Namen und Kontaktdaten sowie ggf. Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten zur Beantragung und Durchführung der Bonitätsprüfung.

Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF-Bürgel-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage in Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben grundsätzlich ein berechtigtes Interesse an der Durchführung einer Bonitätsprüfung, um das Risiko durch Zahlungsausfälle zu minimieren.

## 2.10 Übermittlung von Daten über offene Forderungen an Inkassodienstleister

Im Falle von Zahlungsverzug trotz mehrmaliger Mahnung werden Ihre Daten, die für die Durchführung eines Inkasso-Verfahrens erforderlich sind, an einen Inkassodienstleister weitergegeben, aktuell ist dies die **on-collect.de GmbH** Karlstraße 3, 89073 Ulm. Im Rahmen des Inkasso wird besagter Dienstleister Forderungsinhaber und macht die Forderung im eigenen Namen geltend. Die Übermittlung der Daten im Rahmen des Forderungsverkaufs erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage in Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

### 3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wie in den jeweiligen oben genannten Unterpunkten erläutert wird, werden Ihre personenbezogenen Daten in einigen Fällen an Dritte weitergegeben. Wie jeweils beschrieben, erfolgt die Weitergabe nur, wenn dies für die Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage für die Weitergabe besteht (darunter fällt auch das „begründete Interesse“ nach Art. 6 Abs. 6 lit. f DSGVO). Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen eventuell der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten: IT-Dienstleister | Clouddienste- und Software (SaaS)-Anbieter | Kundenservice | E-Mail-Dienstprovider | Behörden | gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

### 4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie eine rechtliche Grundlage dafür besteht. Mit Wegfall der rechtlichen Grundlage erfolgt auch die Löschung Ihrer Daten. Im Zweifelsfall kann eine vorübergehende Speicherung auch weiterhin erforderlich sein, sofern hierzu eine gesetzlich festgelegte Aufbewahrungspflicht besteht. Diese Speicherung kann demnach auch nach dem Ende der ursprünglichen rechtlichen Grundlage für die Datenverarbeitung noch bis zu zehn Jahre erforderlich sein. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

### 5. Datensicherheit

Die Übertragung Ihrer persönlichen Daten über unsere Website erfolgt über SSL-Verschlüsselung. Grundsätzlich wird jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns über technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) abgesichert. Diese Sicherung umfasst insbesondere den Schutz vor Zugriff oder Verarbeitung durch unbefugte Personen.

### 6. Betroffenenrechte

Da Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte zu: 1. Auskunftsrecht, 2. Recht auf Berichtigung, 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, 4. Recht auf Löschung, 5. Recht auf Unterrichtung, 6. Recht auf Datenübertragbarkeit, 7. Widerspruchsrecht, 8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, 9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling, 10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Nachfolgend werden diese Rechte im Einzelnen erläutert.

1 **Auskunftsrecht:** Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen: (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden; (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden; (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden; (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer; (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden; (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person. Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2 **Recht auf Berichtigung:** Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung dann unverzüglich vorzunehmen.

3 **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen: (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; (3) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### 4 Recht auf Löschung:

a) **Löschungspflicht:** Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

(3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein. (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen. (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) **Information an Dritte:** Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) **Ausnahmen:** Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; (2) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder (3) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5 **Recht auf Unterrichtung:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6 **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

7 **Widerspruchsrecht** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8 **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:** Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9 **Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling:** Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt. Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10 **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.